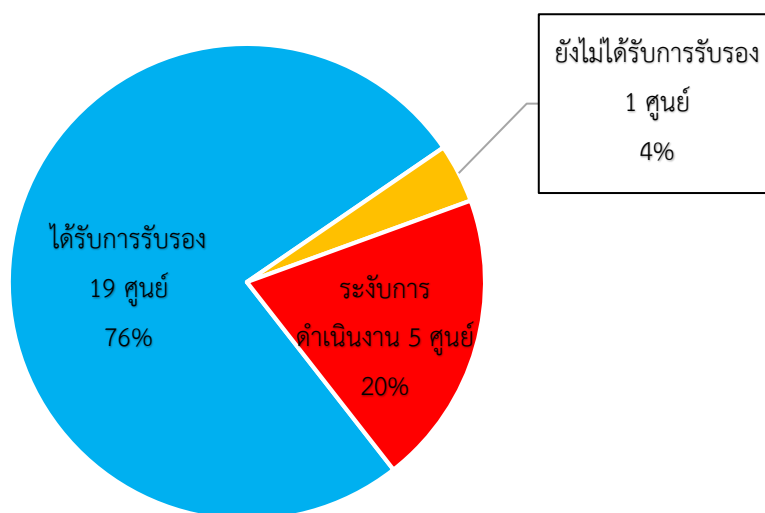


## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่รถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถโตะไฟ หลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถ ระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน พฤศจิกายน 2561 ดังนี้

1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 25 ศูนย์ โดยผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 19 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 5 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ

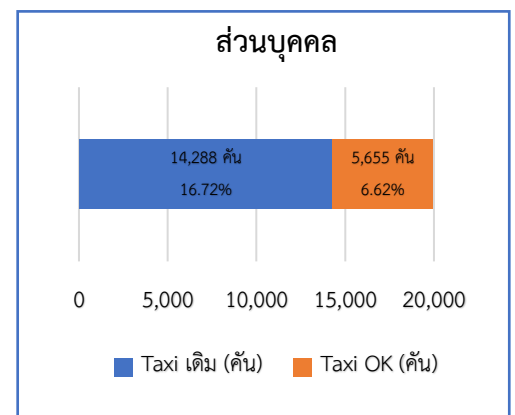
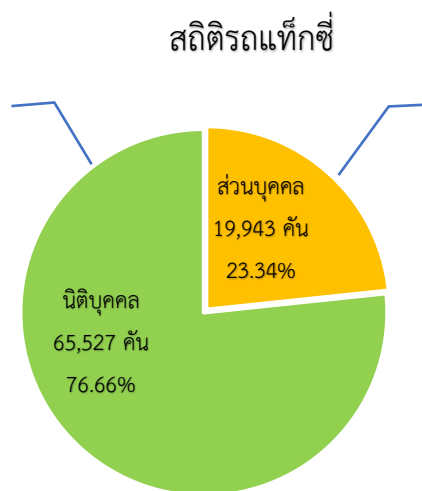
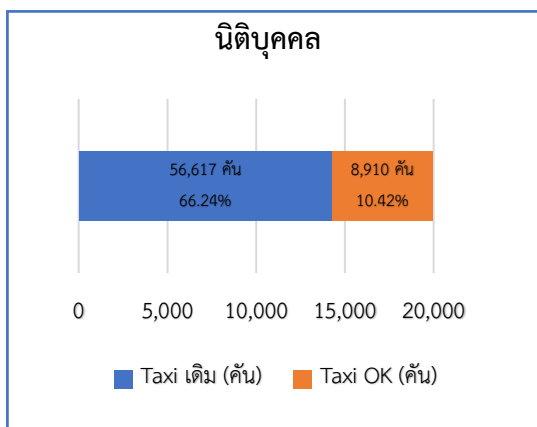
ศูนย์บริการแท็กซี่



## 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 มีจำนวน 85,470 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 70,905 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 14,565 คัน

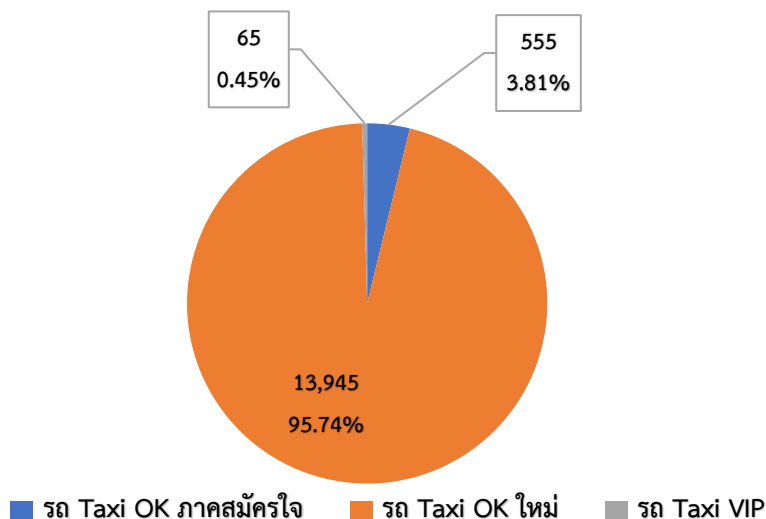
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	14,288	16.72	5,655	6.62	19,943	23.34
นิติบุคคล	56,617	66.24	8,910	10.42	65,527	76.66
รวม	70,905	82.96	14,565	17.04	85,470	100.00



## 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

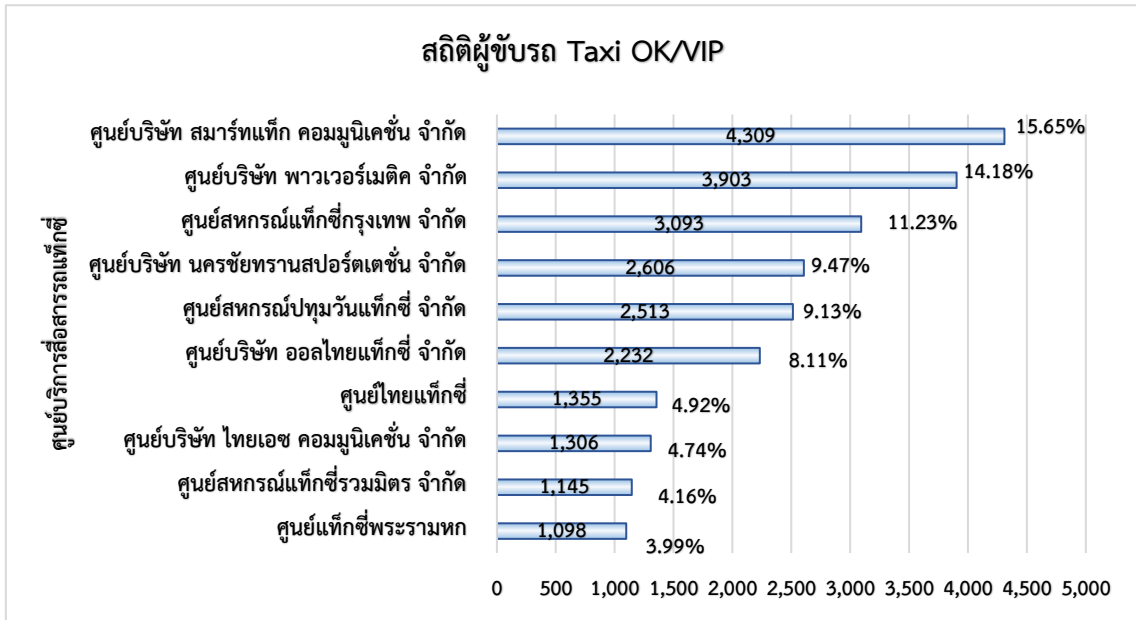
ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 14,565 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 555 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 13,945 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 65 คัน

สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



#### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP ทั้งหมดจำนวน 24,985 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนีเคชั่น จำกัด จำนวน 4,309 คน ร้อยละ 15.65 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 3,903 คน ร้อยละ 14.18 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,093 คน ร้อยละ 11.23 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561)

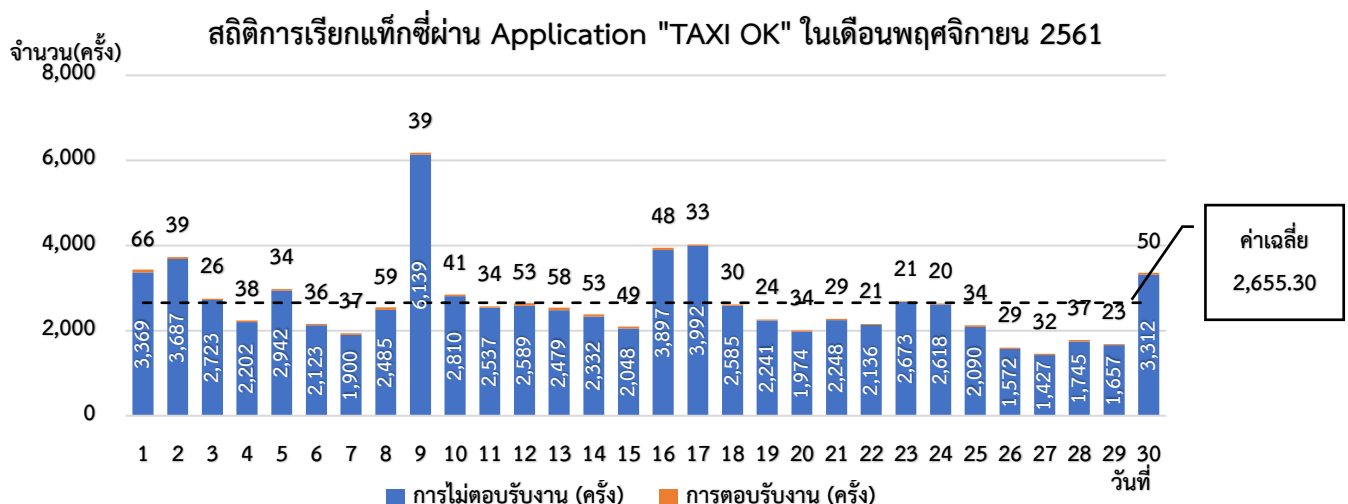


#### 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 93,979 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 985 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 458 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 527 คน

#### 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 79,659 ครั้ง โดยเรียกแท็กซี่มากที่สุดในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 6,139 ครั้ง โดยเฉลี่ย 2,655.30 ครั้ง/วัน

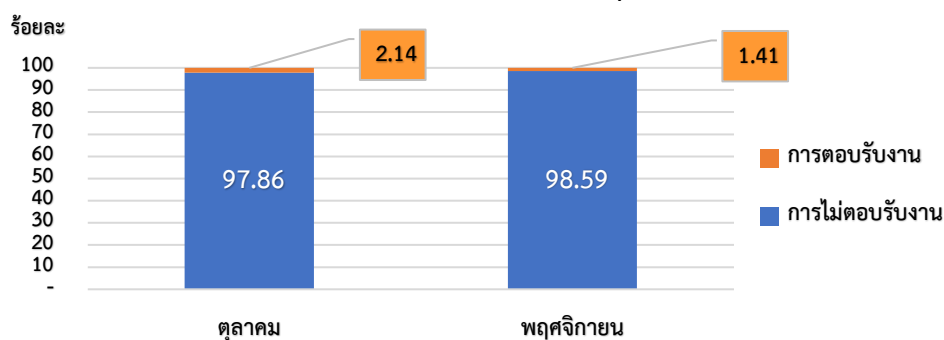


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนพฤศจิกายน  
เปรียบเทียบกับเดือนตุลาคม 2561

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	ตุลาคม		พฤศจิกายน		ร้อยละอัตราการ เปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	1,339	2.14	1,127	1.41	- 33.89
การไม่ตอบรับงาน	61,331	97.86	78,532	98.59	0.74
รวมทั้งหมด	62,670	100.00	79,659	100.00	

สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”

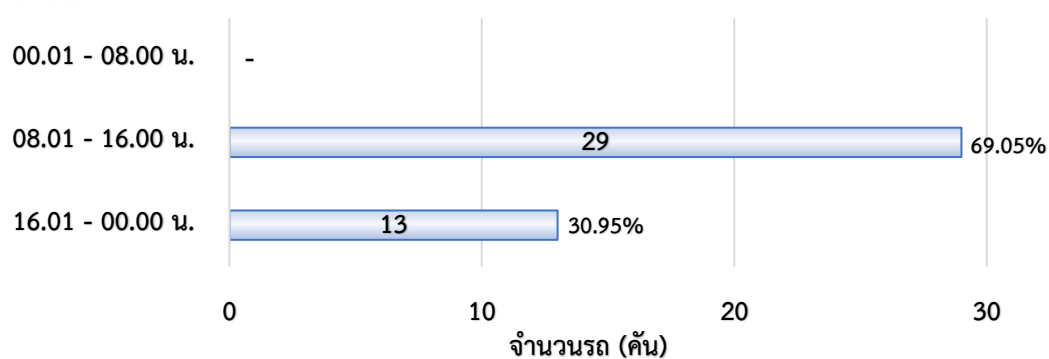
เดือนพฤศจิกายนเปรียบเทียบกับเดือนตุลาคม 2561



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application "TAXI OK"

ช่วงเวลา

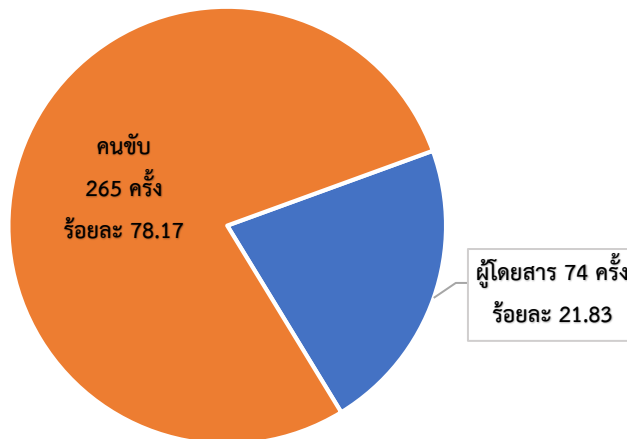


ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 42 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 29 ครั้ง ร้อยละ 69.05 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 13 ครั้ง ร้อยละ 30.95 ซึ่งช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. ไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”

## 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

การกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีการกดปุ่มฉุกเฉินทั้งหมดจำนวน 339 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับจำนวน 265 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสารจำนวน 74 ครั้ง

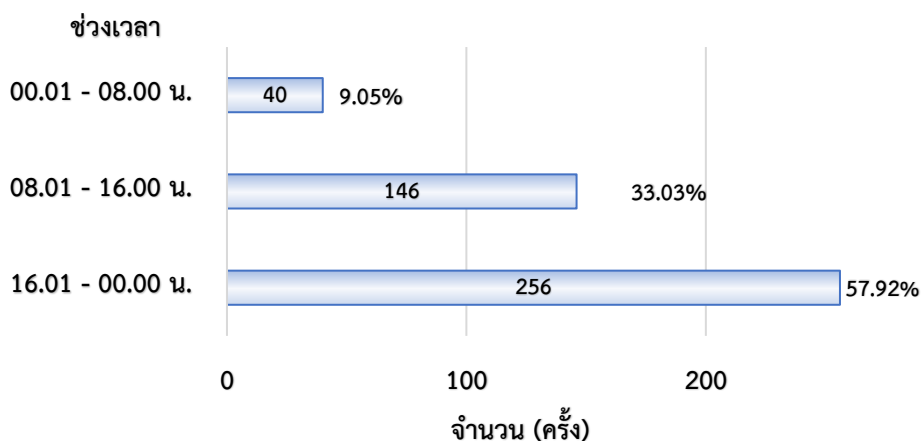
การกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application "TAXI OK"



## 10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 442 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 256 ครั้ง ร้อยละ 57.92 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 146 ครั้ง ร้อยละ 33.03 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 40 ครั้ง ร้อยละ 9.05

สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสาร



## 11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนพฤศจิกายน 2561 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกิน โดยเฉลี่ย 5,585 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับ เฉลี่ย 3,351 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

